



Trivsel på tværs af hele organisationen

Vi oplever ofte, at de største forbedringer af effektivitet, arbejdsglæde og brugertilfredshed opnås, når vi arbejder med mere end én medarbejdergruppe – altså arbejder med hele organisation som helhed. I et organisationsudviklingsforløb, tager vi altid udgangspunkt i jeres organisation og de udfordringer I møder. Vores erfaring er, at de bedste forløb er dem, hvor indholdet er tilpasset organisations ønsker og behov. Vores forløb er designet til at fremme fælles aktiv deltagelse, dialog og refleksion blandt ansatte i forskellige forretningsområder.

Vi skaber engagerende og interaktive processer både med organisationen samlet og delt i mindre grupper. Vores erfaringer er, at grupper på tværs af organisationen giver de bedste samtaler, refleksioner og erfaringsudvekslinger. Det følgende er et eksempel på, hvordan vi har faciliteret interne seminardage på tværs af forretningsområder for en organisation med 160 ansatte. I dette eksempel havde vi fokus på kundeservice, samarbejde og konflikthåndtering.

Medarbejderne blev inddelt i grupper på tværs af arbejdsopgaver og ledelseslag. Hver gruppe skulle igennem forskellige workshops med her deres tema. Eksempler på workshops:

- 1:1-dialoger om samarbejde, deling af egne erfaringer og fælles refleksioner
- Kropssprog og første møde. Dialog og refleksion om betydningen af fremtoning og kropssprog i mødet med kunder og kollegaer, med anvendelse af insight personprofiler og bevidst/ubevist kropssprog.
- Hjælp til en kollega i krise. En øvelse, hvor gruppen arbejder mod enighed om veje til bedre samarbejde også i potentielt svære situationer.
- Forebyggelse af konflikter. Udgangspunkt i en tidligere konfliktløsningssituation, som afsæt for fælles refleksion over håndtering af fremtidige konflikter.
- Modspiller vs. Medspiller. Udgangspunkt i egne erfaringer i små grupper og gruppediskussion om positive erfaringer som medspillere

Vi arbejder med afsæt i Tuckman's fire faser i gruppedynamik - *Forming, Storming, Norming og Performing* – der beskriver den udviklingsproces, som grupper gennemgår for at opnå effektivt samarbejde. Fra de første møder og dannelse af gruppen til at arbejde produktivt sammen, hjælper disse faser med at forstå og navigere gennem udfordringerne i gruppearbejde.

Kontakt os gerne for en uforpligtende snak

Kontakt gerne Kaj Flyger for at høre mere. Kaj har ansvar for at udvikle vores tilbud med fokus på leder- og organisationsudvikling og står altid klar til en snak om, hvordan vi kan hjælpe netop jeres organisation.

Kaj Flyger
41179012
kaj@econet.dk

econet